



Ofício 076/2026-05

Botucatu, 17 de março de 2026

Ref.: Ofício nº 64/2026/GP.

Excelentíssimo Senhor,

Em atenção ao ofício mencionado, que encaminha o Requerimento nº 133, referente aos relatos de alguns munícipes sobre a leitura e a entrega de faturas, informamos que o sistema de leitura realiza um "bloqueio" temporário na emissão sempre que identifica aumento expressivo de consumo em comparação à média do imóvel. Nessas situações, o sistema gera automaticamente uma mensagem à equipe de acompanhamento sistêmico dos colaboradores da leitura, denominados TACEs, além de emitir uma análise preliminar do consumo do imóvel.

Quando essas ocorrências são registradas, o sistema exige que o TACE registre fotos da leitura para análise. Constatada a leitura sequencial, em um segundo momento são emitidas as faturas de recuperação, que são entregues pelos prestadores nos imóveis correspondentes. Caso o cliente deseje solicitar uma nova via, ele possui à disposição diversos canais de atendimento virtual.

A Sabesp oferece atendimento prático e ágil por meio da Nova Agência Virtual, disponível 24 horas por dia no endereço novaagenciavirtual.sabesp.com.br. Nela, é possível solicitar segunda via de fatura, realizar atualizações cadastrais, efetuar transferência de titularidade, solicitar religamento de água e informar pagamentos.

Além da Agência Virtual, a assistente virtual Sani está disponível 24 horas no site sabesp.com.br, com opção de atendimento humano de segunda a sábado, das 8h às 21h. Também estão disponíveis o atendimento via WhatsApp, pelo número (11) 3388-8000 (24 horas), e o aplicativo Sabesp Mobile, para Android.

Colocamo-nos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários, reiterando nossos votos de estima e consideração. Para contato, escreva para: relacaoinstitucional@sabesp.com.br.

Atenciosamente,

MARCELO ROGÉRIO MACHADO FRANCO
Coordenador de Faturamento

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR ANTONIO CARLOS VAZ DE ALMEIDA
Presidente da Câmara Municipal de Botucatu

Gerência Regional Médio Tietê
Departamento de Serviços a Clientes
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp
Rua Dr. Costa Leite, 2.000 – Vila Nogueira – CEP 18.606-820 – Botucatu/SP
www.sabesp.com.br

Assinado por 1 pessoa: MARCELO ROGÉRIO MACHADO FRANCO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/DF7A-D033-5951-4D49> e informe o código DF7A-D033-5951-4D49





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: DF7A-D033-5951-4D49

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ MARCELO ROGERIO MACHADO FRANCO (CPF 158.XXX.XXX-05) em 24/03/2026 16:46:27
GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/DF7A-D033-5951-4D49>