



Botucatu, 15 de junho de 2018.

De: Setor de Tecnologia da Informação

Para: [REDACTED]

Setor de Contabilidade

A interpretação e entendimento realizado pela empresa A4 está correto em relação aos dois questionamentos.

A garantia dos itens I, II e IV poderá ser realizada da maneira como questionada.

Gostaria de salientar dois pontos:

- 1) Caso o usuário, via 0800 não consiga identificar o problema técnico com precisão, um representante do fabricante do equipamento deverá realizar o diagnóstico.
- 2) Especificamente para o item IV ratificamos que: O licitante vencedor será responsável pela instalação e configuração da unidade de fita externa SAS, o serviço abrangerá a montagem física do equipamento e acessórios, bem como a configuração lógica do equipamento novo e sua integração com o cenário já existente.

Atenciosamente,

[REDACTED]
Assistente de Tecnologia da Informação